

Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z tym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Biuro Podróży Awertour ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Podróży Awertour posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat oraz — jeżeli transport jest elementem imprezy — zapewnienia powrotu do kraju w przypadku niewypłacalności organizatora.

Najważniejsze prawa podróżnego (dyrektywa (UE) 2015/2302)

- Przed zawarciem umowy podróżni otrzymują wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy (program, świadczenia „w cenie”/„poza cenę”, wymogi paszportowo-wizowe i zdrowotne, minimalna liczba uczestników, terminy ewentualnego odwołania, ubezpieczenie, TFG/TFP, dane kontaktowe).
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca (organizator turystyki) odpowiada za należyte wykonanie wszystkich usług objętych umową.
- Podróżni otrzymują numer telefonu alarmowego lub dane punktu kontaktowego, aby móc skontaktować się z organizatorem lub — jeśli dotyczy — agentem.
- Podróżni mogą przenieść umowę na inną osobę, informując o tym w rozsądnym terminie (zgodnie z ustawą: nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy) i pokrywając uzasadnione koszty takiego przeniesienia.
- Cena może wzrosnąć tylko wtedy, gdy wzrosną określone koszty (paliwo/energia, podatki/opłaty, kursy walut) i gdy prawo do podwyżki zostało wyraźnie przewidziane w umowie; podwyżka nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka przekracza 8% ceny imprezy, podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty. Jeżeli organizator zastrzegł prawo do podwyższenia ceny, podróżnemu przysługuje także prawo do obniżki w przypadku spadku odpowiednich kosztów.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty i uzyskać pełen zwrot wpłat, jeżeli zmieni się w sposób znaczący istotny element imprezy (inny niż cena) lub jeżeli organizator odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem; w stosownych przypadkach przysługuje rekompensata.
- W wyjątkowych sytuacjach (np. poważne problemy z bezpieczeństwem w miejscu docelowym) podróżni mogą przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę bez opłaty.
- Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą odpowiadającą kosztom rzeczywistym organizatora.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy istotne elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, organizator bez dodatkowych kosztów zaproponuje odpowiednie usługi alternatywne; jeśli niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy i nie zostanie usunięta, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty. Niezależnie od tego

podróżnym przysługuje obniżka ceny i/lub rekompensata za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług.

- Organizator musi udzielić pomocy podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji (m.in. informacje o opiece zdrowotnej, organach konsularnych, alternatywnym transporcie, ułatwienie komunikacji).
- W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty zostaną zwrócone, a jeżeli impreza obejmuje transport i niewypłacalność nastąpi po rozpoczęciu imprezy — zapewniony będzie powrót do kraju.

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

przeznaczona do prawa krajowego:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>